

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa  
Sede sociale: Via Flaminia 1 – 88051 Cropani Marina (CZ)  
Sede amministrativa e Direzione Generale: via Don Carlo De Cardona, 7 – 88100 Catanzaro  
Registro imprese di Catanzaro, codice fiscale 01935780799 - REA 144812  
Iscritta all'Albo nazionale delle cooperative al n. A109379 e all'Albo delle banche al n. 5208  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano spa  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Part. IVA 02529020220  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il **deposito a risparmio** è un contratto con il quale il cliente deposita delle somme di denaro presso la banca: questa ne acquista la proprietà ed è obbligata a restituirla alla scadenza del termine convenuto (deposito vincolato) ovvero a semplice richiesta del cliente (deposito libero).

Tale forma di deposito è particolarmente indicata per le persone che svolgono un numero limitato di movimenti e che non hanno necessità di utilizzare assegni o carte di pagamento.

A fronte di tale deposito, la banca rilascia al cliente un libretto di deposito a risparmio nominativo sul quale vengono annotate le operazioni di versamento e prelievo effettuate.

Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della banca addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante.

### **Caratteristiche del libretto nominativo**

Titolari del diritto esercitabile con il libretto sono le persone fisiche o giuridiche, identificate nominativamente, a cui è intestato il libretto.

I prelievi possono essere effettuati solo dall'intestatario o da chi sia stato da questi espressamente delegato.

L'ammontare del deposito non ha limiti.

È compreso tra i depositi che danno diritto al rimborso del Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Il limite del rimborso è pari complessivamente a € 100.000,00.

### **Principali rischi tipici**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- variabilità del tasso di cambio, qualora il deposito sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di prelievo del saldo da parte di persona che appare legittimo titolare del libretto; pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>TASSI</b>	
Tassi AVERE	fino a € 10.329,14: 0,125% fino a € 20.658,28: 0,125% fino a € 30.987,41: 0,125% oltre: 0,125%
<b>SPESE</b>	
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA ( su supporto € 0,00 cartaceo)	
<p>Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.</p>	
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
SPESE PER OPERAZIONE / GENERICHE	€ 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
SPESE PER LIQUIDAZIONE	€ 7,75
SPESE BONIFICI ADDEBITO su RAPPORTO	SPORTELLO: fino a € 50.000,00: € 5,10 oltre: € 10,10 SPORTELLO: 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00 SPORTELLO: € 5,10
SPESE BONIFICI OPERAZIONI ELETTRONICHE (Servizi non disponibili su questo prodotto)	DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,60 INTERNET BANKING: € 1,60 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,60 INTERNET BANKING: € 1,60 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,60 INTERNET BANKING: € 1,60 Servizi non disponibili su questo prodotto
IMPOSTA DI BOLLO	Recupero nella misura prevista dalla legge
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 5,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 10,00
<b>GIORNI</b>	
VALUTA / GENERICHE	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI F/P	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI NOSTRA FILI	In giornata
VERSAMENTO VAGLIA POSTALI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEGNI NOSTRO ISTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITÀ / GENERICHE	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI F/P	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI NOSTRO ISTI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO VAGLIA POSTALI	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI NOSTRA FILI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	4 giorni lavorativi
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
CAPITALIZZAZIONE AVERE	ANNUALE Applicata fino all'entrata in vigore della Delibera del CICR

	attuativa dell'articolo 120 comma 2 del Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 1/9/93 n.385).
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Nel caso di deposito a risparmio libero, il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Allo stesso modo anche la banca può recedere in qualsiasi momento.

Nel caso di deposito a risparmio vincolato, il cliente può recedere dal contratto con il preavviso pattuito, corrispondendo alla banca l'eventuale commissione per lo svincolo anticipato.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

**CREDITO COOPERATIVO CENTRO CALABRIA Soc. coop.**

**Ufficio Reclami**

Via del Progresso n. 39 – CAP – 88046

**e-mail:** [reclami@centrocalabria.it](mailto:reclami@centrocalabria.it)

**pec:** [reclami@pec.centrocalabria.it](mailto:reclami@pec.centrocalabria.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<a href="#">Periodicità di capitalizzazione degli interessi</a>	Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori e delle spese di tenuta del deposito.
<a href="#">Tasso creditore</a>	Percentuale espressa su base annua utilizzata per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del Cliente.
<a href="#">Valuta</a>	Data di inizio di decorrenza degli interessi
<a href="#">Spese di liquidazione</a>	Importi addebitati in occasione della liquidazione periodica delle competenze e spese.

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO

### REGOLATI SU DEPOSITO A RISPARMIO

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa  
Sede sociale: Via Flaminia 1 – 88051 Cropani Marina (CZ)  
Sede amministrativa e Direzione Generale: via Don Carlo De Cardona, 7 – 88100 Catanzaro  
Registro imprese di Catanzaro, codice fiscale 01935780799 - REA 144812  
Iscritta all'Albo nazionale delle cooperative al n. A109379 e all'Albo delle banche al n. 5208  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano spa  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Part. IVA 02529020220  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

#### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito

- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### OPERAZIONI ESTERO

SPESE PER OPERAZIONE	€ 10,00
RECUPERO SPESE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE	€ 25,00
COMMISSIONI BONIFICO AREA EXTRA SEPA	1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00
COMMISSIONI BONIFICO IN ENTRATA AREA EXTRA SEPA	1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00
SPESE FISSE INVIO DOCUM.	€ 10,00
SPESE OPERAZIONI A TERMINE	€ 10,00

#### BONIFICI - SEPA

Operazione da Sportello con addebito su Rapporto	SPORTELLLO: fino a € 50.000,00: € 5,10 oltre: € 10,10 SPORTELLLO: 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00 SPORTELLLO: € 5,10
Bonifico interno operazione da Sportello con addebito su rapporto	€ 1,00
Operazioni elettroniche bonifici ( Servizi non disponibili per questo prodotto)	DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,60 INTERNET BANKING: € 1,60 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,60 INTERNET BANKING: € 1,60 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,60 INTERNET BANKING: € 1,60 Servizi non disponibili per questo prodotto

#### ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI / SPORTELLLO	€ 3,00
ADDEBITO RIBA / SPORTELLLO	€ 2,00
ADDEBITO MAV / SPORTELLLO	€ 2,00
ADDEBITO RAV / SPORTELLLO	€ 1,50
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA - SPORTELLLO	€ 1,50

#### BOLLETTE

Cassa - Cliente / E.N.E.L.	€ 2,00
Cassa - Cliente / TELECOM ITALIA SPA	€ 2,00
Cassa - non Cliente / E.N.E.L.	€ 2,00

Cassa - non Cliente / TELECOM ITALIA S.P.A.	€ 2,00
<b>ASSEGNI DI TERZI</b>	
Spese cambio Assegni	0,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 25,00
Spese nostre / Richiamato da cliente	€ 15,00
Reso assegno / copia conforme	€ 15,00
Insoluto CIT	€ 8,50
Pagamento Tardivo Assegni Negoziati	€ 8,50
Svincolo Deposito CIT	€ 8,50
Accettazione Richiamo CIT	€ 8,50
Rifiuto Richiamo CIT	€ 8,50
Consegna Copia Conforme	€ 15,00
PRESENTAZIONE ASSEGNO TRAMITE PROCEDURA DI BACKUP	Recupero spese reclamate da corrispondenti
Protestato ass. di terzi	2% Minimo: € 12,00 Massimo: € 50,00
Al protesto c/o U/G ass. di terzi	Recupero spese reclamate da corrispondenti
RESO PAGATO SENZA ONERI	€ 8,50
INSOLUTO CKT	€ 5,33
INS. CIT (SMARRITO BACKUP)	€ 8,50
PROTESTATO (CIT)	2% Minimo: € 12,00 Massimo: € 50,00

*Il assegni di terzi, oltre alle voci sopra indicate, vanno aggiunte anche le spese reclamate da corrispondenti.*

## ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti consumatori e microimprese)	gratuita
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 5,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per Legge	€ 30,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revocata dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00

VOCI DI COSTO		
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)		gratuita per i consumatori e le microimprese pari massimo alle spese di istruttoria per i non consumatori diversi dalle microimprese
Spese per conversione valutaria		Euro 3,00
Tasso di cambio		Spread praticato sul cambio BCE 3,00%
Tasso di cambio ( <i>modalità di rilevazione del cambio</i> )		Giorno lavorativo precedente l'operazione (per i tassi di cambio e le condizioni economiche si rinvia al cartello dei cambi esposto nei locali aperti al pubblico)
Spese per contabilizzazione bonifici		2 euro se provenienti da altre banche
Imposte e tasse		quelle previste dalle normative vigenti
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto		gratuite
<i>Bonifici in divisa (no euro)</i> <i>Bonifici importo rilevante – Bonifici urgenti</i>		1,50% dell'importo Minimo € 20,00 - Massimo € 120,00
<i>Bonifici Operazione in Contante allo sportello</i>		€ 7,00
<b>Altre spese</b>		
Commissione presentazione bonifici su supporto cartaceo e magnetico		Euro 12,00
Rettifiche valuta per bonifici disposti dalla clientela		Euro 10,00
Richiesta di esito ordine pervenuto		Euro 5,00
Spese per ritiro passivo Effetti/Riba		Euro 0,00
Commissione effetto		1,00% dell'importo Minimo € 15,00 Massimo € 30,00
Commissione per effetto protestato		1,50% - min. € 12,00: max € 20,00
Commissione incasso altri documenti		€ 7,75
Commissioni per emissione assegno circolare		€ 2,00
Pagamento CBILL allo sportello		€ 2,50
Incasso schedine, biglietti lotterie, ecc. Oltre recupero spese: commissione 1%		Minimo € 100,00
Pagamento utenze		€ 2,00
Pagamenti c/ INPS		€ 1,50
Pagamento imposte:		
o a mezzo deleghe F23 ed F24		Gratuito
o altre imposte, tasse e contributi		€ 2,58
Spese ricerche e fotocopie documentazioni		€ 15,00 per fotocopia e/o ricerca
Spese rilascio lettere di referenze o attestazioni		
Attestazione pagamento / dich. Interessi pagati		€ 25,00
Rilascio dichiarazioni varie per c/cliente o riproduzione		
Spese per rilascio certificazione fiscale		
Spese per dichiarazione di sussistenza di debito/credito		€ 75,00
Rilascio documentazione per successione ereditaria		€ 50,00 max per ogni rapporto
Spese Visure		Recupero spese vive
<b>Alert</b>		
Recupero spese Sms		Euro 0,12
Recupero spese Fax		Euro 0,50

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	



## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa

<p>- le ore 15.45 per le operazioni di pagamento allo sportello</p> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <p>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</p> <p>- le ore 11.30 per le operazioni di pagamento allo sportello</p>	<p>successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p><b>Eccezioni:</b> il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	
<p>Spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza*</p>	<p>Gratuite**</p>

\*Es. spese per informativa periodica mensile

\*\*Ai sensi dell'art. 127bis TUB "per le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge relative a servizi di pagamento, non possono essere addebitate al cliente spese, comunque denominate, qualunque sia lo strumento di comunicazione o il tipo di supporto utilizzato". Pertanto non è più possibile distinguere tra clienti consumatori e non.

## RECESSO E RECLAMI

## **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

**CREDITO COOPERATIVO CENTRO CALABRIA Soc. coop.**

**Ufficio Reclami**

Via Don Carlo De Cardona n. 7 – 88100 Catanzaro

**e-mail:** [reclami@centrocalabria.it](mailto:reclami@centrocalabria.it)

**pec:** [reclami@pec.centrocalabria.it](mailto:reclami@pec.centrocalabria.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Tabella. Elenco dei servizi collegati al conto di pagamento più rappresentativi a livello nazionale**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Descrizione del servizio</b>
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il

	trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")