

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE (Banca incaricata dell'offerta)

Banca BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa
Via Flaminia 1 – 88051 Cropani Marina (CZ)

Sede amministrativa e Direzione Generale: via Don Carlo De Cardona, 7 – 88100 Catanzaro

Tel.: 0961 390 111

Email: bcc@centrocalabria.it - PEC segreteria@pec.centrocalabria.it

Sito internet: www.bcccentrocalabria.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Catanzaro, codice fiscale 01935780799 n. REA 144812

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5208 - cod. ABI 08258

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A109379

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Con il presente documento ("Informativa") Prestipay S.p.A., quale Titolare del trattamento, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Lei sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR").

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Prestipay S.p.A. (la "Prestipay" o la "Società" o il "Titolare"), appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca (di seguito "Gruppo"), partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. e iscritta presso il Registro Imprese di Pordenone - Udine, C.F. 02941520302, con sede legale in Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine. Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 7 della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo a: protezione.dati@prestipay.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini n. 5 Trento (38122) – Att.ne Data Protection Officer

- inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@cassacentrale.it
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: dpo@pec.cassacentrale.it

2. Quali dati personali trattiamo

2.1 Dati personali conferiti

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali che La riguardano o relativi ad altre persone (familiari, garanti, beneficiari, ecc.) strettamente necessari quali, ad esempio, dati anagrafici o di contatto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, ecc.), dati di pagamento e dati economico-patrimoniali. Prestipay potrebbe acquisire anche eventuali dati personali appartenenti a categorie particolari forniti dal Cliente (es. informazioni riguardanti il pagamento di quote associative a un'organizzazione politica o sindacale, acquisti di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito da cui si evincano dati particolari, dati sanitari).

Il conferimento dei dati è obbligatorio, il mancato conferimento impedirà alla Società di stipulare il contratto o soddisfare quanto da Lei richiesto.

2.2 Dati personali raccolti da altre fonti

Per la realizzazione delle finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare potrebbe trattare dati personali provenienti da altre fonti diverse dal conferimento diretto da parte Sua, quali ad esempio:

- dati comuni e/o finanziari presenti in pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali, da fonti pubbliche o da terzi, quali ad esempio la Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana, il registro del commercio e delle società, banche dati gestite dalle autorità di vigilanza del settore finanziario o da agenzie di riferimento del credito;
- dati comuni e finanziari provenienti da banche dati di terze parti impiegate per obblighi di legge;
- dati relativi a reati e/o condanne penali presenti su ordini formulati dall'autorità giudiziaria, forniti da agenzie o pubblicati sugli organi di stampa, per adempiere ad obblighi di legge come meglio specificato al punto 3.2 (ad es. antiriciclaggio, antiterrorismo ed embarghi, etc.);
- dati comuni e finanziari provenienti da Banche appartenenti al Gruppo.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Esecuzione dei contratti

Il trattamento dei Suoi dati personali, conferiti o reperiti da fonti esterne, è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, per la gestione della fase precontrattuale, per la successiva esecuzione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accessi. In particolare, il trattamento dei Suoi dati personali sarà eseguito da Prestipay in qualità di Titolare del trattamento per le seguenti finalità: a) per l'analisi del merito creditizio e il livello di rischio associato all'Interessato; (b) per l'esecuzione delle verifiche preliminari e successive alla sottoscrizione e l'offerta dei servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del contratto eventualmente stipulato tra l'Interessato e Prestipay; (c) per lo svolgimento di ogni altra attività funzionale alla stipula del contratto con Prestipay e alla sua esecuzione; (d) per la richiesta di finanziamento mediante il prodotto "FAST" o per la richiesta di

finanziamento pervenuta tramite il canale on line per il prodotto "Web", i cui termini di funzionamento sono descritti all'interno del paragrafo 5 della presente informativa; (e) per fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato in merito al contratto. **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione di misure precontrattuali / del contratto.

3.2 Adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Prestipay potrà essere connesso anche (i) all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa antiriciclaggio, la normativa fiscale, ecc.) sia nazionale che europea, da disposizioni di Organi di vigilanza e controllo o da altre Autorità a ciò legittimate, nonché (ii) agli adempimenti correlati all'applicazione delle norme sul monitoraggio e sulla classificazione uniforme dei rischi operativi e creditizi anche a livello di Gruppo bancario (tra cui, ad es., la normativa sulla nuova definizione di default, la quale prevede l'automatica estensione della classificazione in default di un'esposizione creditizia di un Cliente anche alle posizioni debitorie in essere con altre Banche o Società del Gruppo). **Base giuridica del trattamento:** Adempimento di un obbligo legale.

3.3 Attività di marketing per prodotti di Prestipay e/o prodotti di Terzi

Con il Suo consenso, Prestipay può trattare i Suoi dati personali al fine di inviare Le comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie di prodotti e servizi di Prestipay (c.d. marketing diretto), nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato. Inoltre, Prestipay può trattare i Suoi dati personali per inviare comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti o collegate, a Prestipay e/o da società terze, comprese quelle del Gruppo (di seguito "Prodotti di Terzi"), per attività di marketing e commercializzazione di tali prodotti o servizi. Il Titolare impiegherà a tali fini modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea) considerati i limiti previsti dalle norme vigenti in tema di telemarketing e registro delle opposizioni. **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Interessato.

3.4 Profilazione

Il Titolare può elaborare i Suoi dati personali, le abitudini di consumo, le preferenze, i comportamenti nonché gli aspetti relativi alla sua situazione finanziaria con modalità automatizzate, al fine di individuare ed offrire i servizi o prodotti più appropriati alle sue esigenze personali. **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Interessato.

3.5 Cessione dei Suoi dati personali a Terzi per finalità di Marketing

Prestipay potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società terze, comprese quelle del Gruppo Cassa Centrale Banca e società controllate, controllanti o collegate alla Capogruppo oppure società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi ("terzi cessionari"), fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento. In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come elencati nel successivo paragrafo 7. **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Interessato.

3.6 Cessione dei Suoi dati personali a Società Partner per finalità di preavalutazione.

Con il Suo consenso, Prestipay potrà cedere i Suoi dati personali ad altre Società Partner, affinché queste possano effettuare un'attività di preavalutazione per l'eventuale offerta di prodotti alternativi ai prodotti di credito al consumo di Prestipay. Tali Società tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'attività di promozione potrà essere svolta da Prestipay stessa oppure da Società del Gruppo e Società controllate, controllanti o collegate alla Capogruppo. **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Interessato.

3.7 Finalità di rendicontazione e gestione interna

Prestipay intende, altresì, trattare i Suoi dati per:

- a. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e l'analisi delle performance delle campagne commerciali;
- b. prevenzione delle frodi e del riciclaggio, profilazione del rischio di credito, gestione e sicurezza IT, anche tramite l'arricchimento da fonti esterne, nei limiti consentiti dalla legge, dei dati personali conferiti e generati dall'esecuzione del rapporto per finalità strettamente connesse al contratto stipulato o ad obblighi di legge anche tramite condivisione a livello di Gruppo;
- c. verifica dell'esistenza di elementi pregiudizievoli all'instaurazione/adeguamento del rapporto del cliente

richiedente e/o del garante, necessari ad avviare ed approfondire la richiesta ed istruttoria del credito nonché per le fasi successive di gestione del rapporto anche tramite condivisione a livello di Gruppo;

d. verifica dell'esposizioni creditizie dei clienti e loro contatto, volte a prevenire possibili inadempimenti, magari non connessi a difficoltà finanziarie, ed eventuali rischi di classificazione a default a livello di Gruppo anche tramite la conoscibilità di dati relativi ai clienti c.d. pluriaffidati fra banche e società del medesimo Gruppo, in base alle normative vigenti di cui al precedente punto 3.2., lett. (ii);

e. fini amministrativi di Gruppo;

f. il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione dei contratti perfezionati (per esempio, le verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi); g. l'eventuale gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: le diffide e le attività funzionali al recupero forzoso del credito) nonché operazioni di cessione e cartolarizzazione di crediti.

Base giuridica del trattamento: Legittimo Interesse.

4. Conservazione dei dati personali

Con riferimento alle menzionate finalità, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a ciascuna finalità.

Al fine di adempiere agli obblighi di legge, inoltre, i Suoi dati personali, inclusi quelli relativi ai rapporti ritirati o respinti, saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale). I suoi Dati Personali, eventualmente raccolti, diversi da quelli sopra menzionati, saranno conservati per 12 mesi dal termine delle operazioni per cui sono stati raccolti; la conservazione potrebbe essere più estesa in caso di obblighi normativi che lo impongano o per l'esercizio del diritto di difesa.

Per le finalità, diverse dal marketing, ove è richiesto il consenso dell'Interessato, i Dati Personali sono utilizzati fino alla revoca del singolo consenso o per il periodo corrispondente alla durata del trattamento; per finalità di marketing, fermi restando i limiti previsti dalle norme vigenti in tema di telemarketing e registro delle opposizioni, i suoi dati personali sono utilizzati fino a revoca del consenso o per 24 mesi dalla cessazione del rapporto o dall'ultimo contatto con la Società.

Per l'esecuzione delle elaborazioni di profilazione ai fini marketing vengono impiegati i dati personali raccolti negli ultimi 12 mesi; i set dei dati prodotti dalle elaborazioni di profilazione sono poi utilizzati per ulteriori 12 mesi dalla loro creazione.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, Prestipay generalmente non si avvale di un processo decisionale esclusivamente automatizzato ai sensi dell'articolo 22 del GDPR; pertanto, il trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire in modo parzialmente automatizzato e a tal fine possono essere considerate in via esemplificativa le seguenti informazioni: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il lavoro svolto, la durata del rapporto lavorativo, le esperienze derivate dalla eventuale relazione d'affari precedente, il rimborso dei crediti precedenti secondo quanto previsto dal contratto e i dati forniti dalle Agenzie di informazioni creditizie. Tuttavia, si segnala che ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali per il prodotto "FAST" e per il prodotto "Web" Prestipay si avvale di un processo decisionale automatizzato che produce effetti giuridici o che incide significativamente sulla persona dell'Interessato: in particolare, il Titolare adotta un sistema decisionale automatizzato, qualora richiesto il prodotto "FAST" o "Web", al fine dell'approvazione o rifiuto della richiesta di finanziamento. Tale processo automatizzato prende in considerazione i comportamenti creditizi e le segnalazioni della posizione dell'Interessato effettuate ai SIC e le segnalazioni su banche dati riportanti informazioni a fini antiriciclaggio. Tali informazioni vengono elaborate al fine di calcolare un credit scoring finale che permette di adottare decisioni automatizzate relativamente alla valutazione connessa all'istruttoria di una richiesta di credito, che potrebbe avere come conseguenza quella di impedire all'Interessato di accedere al finanziamento richiesto. Il modello sottostante al calcolo del processo decisionale automatizzato si basa su procedure collaudate, ricalca il processo decisionale standard già in utilizzo, è stato testato e collaudato e i dati utilizzati per l'elaborazione dello scoring sono aggiornati. Il modello viene verificato periodicamente e aggiornato in funzione delle risultanze di tali verifiche. Si ricorda che l'Interessato ha sempre la

possibilità di contestare l'esecuzione del processo automatizzato e di richiedere la valutazione del merito creditizio attraverso un processo manuale.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venire a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori di Prestipay che opereranno in qualità di Persone autorizzate al trattamento e/o Responsabili del trattamento e/o Titolari del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- società appartenenti al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca ovvero società controllate o collegate alla Capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c., ove necessario per le finalità indicate nei precedenti punti;
- soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito nonché consorzi di garanzia ed enti convenzionati;
- fornitori di servizi per le segnalazioni di vigilanza;
- fornitori di servizi per il supporto nei controlli antiriciclaggio e antiterrorismo;
- soggetti che curano la stampa, l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela sia in forma cartacea che elettronica;
- ulteriori soggetti di cui la Società a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e dei siti web di Prestipay;
- soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale intermediari finanziari nonché servizi di perizia immobiliare;
- soggetti che svolgono attività di gestione della fatturazione elettronica e conservazione digitale;
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- società che offrono servizi di rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza e per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo; soggetti che svolgono attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'Interessato;
- autorità pubbliche quali Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi, INPS (Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale).

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare. La Società, al fine di eseguire operazioni o specifici servizi richiesti, può trasferire i dati personali del Cliente a destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello spazio economico europeo, assicurando un grado adeguato di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Per ottenere una copia delle condizioni di garanzia e su dove queste sono disponibili, è possibile inviare una richiesta ai recapiti del Titolare del Trattamento.

7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La

riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;

- diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;

- diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;

- diritto di opposizione** – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Suoi dati a fini di marketing;

- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona; salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e b), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione;

- diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;

- revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati al punto 1.

In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrà trovare in ogni momento l'ultima versione aggiornata dell'informativa disponibile sul sito www.prestipay.it.

INFORMATIVA PER TUTTI GLI OPERATORI DI SIC - SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE DI CUI AGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 679/2016 RESA ANCHE PER CONTO DEI SIC.

Gentile Cliente, Prestipay S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessi e sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi. Alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ.

I suoi dati non saranno, di norma, da noi trasferiti ad un paese extra UE o a un'organizzazione internazionale e, in ogni caso se non in presenza di una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del GDPR o di paese che fornisce

garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del GDPR e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Il cliente potrà comunque rivolgersi alla Società per ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono disponibili.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, lei ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i suoi dati presso la nostra Società per il tempo necessario per gestire il suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio, per quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, può contattare la nostra Società ai seguenti recapiti:

Partecipante	Recapiti utili
Prestipay S.p.A.	Sede legale e operativa: via Verzegnis, 15 – 33100 Udine UD Sito internet: www.prestipay.it , www.prestipayweb.it Indirizzo: protezione.dati@prestipay.it

o il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai seguenti recapiti: Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano Spa, via Segantini, 5 (38122), Trento – Att.ne Data Protection Officer; e-mail dpo@cassacentrale.it; PEC dpo@pec.cassacentrale.it; e/o alle Società sottoindicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A.; CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c.a.r.l.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso della Società e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (prov. n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c.a.r.l.

DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it.

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie: a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare; b) dati

relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto; c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto; d) dati relativi ad

attività di recupero o contenzioso, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.



TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.
 TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.
 USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.
 ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
 ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico.
 DATI DI CONTATTO: Via Zanardi, 41 40131 Bologna, tel. 0516458900, fax. 0516458940, www.consumatori.crif.com.
 TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.
 TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.
 USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.
 ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
 Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano. Si rivolga alla nostra Società, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).
 Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Finanziamento richiesto ed in corso di valutazione	180 giorni dalla presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda
Richiesta di finanziamento rinunciata/rifiutata	90 giorni dalla data di aggiornamento ai SIC con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
1 o 2 rate (o mensilità) pagate in ritardo	12 mesi dalla comunicazione ai SIC di regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari
3 o più rate (o mensilità) pagate in ritardo	24 mesi dalla comunicazione ai SIC di regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui l'ente Partecipante ha fornito l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Dati positivi di finanziamenti rimborsati regolarmente	60 mesi dalla data di estinzione effettiva dal rapporto di credito, ovvero dal primo aggiornamento ai SIC effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto con eventi negativi non sanati)

Le disposizioni sopra indicate non riguardano la conservazione ad uso interno, da parte del partecipante, della documentazione contrattuale o contabile contenente i dati personali relativi alla richiesta/rapporto.