

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CENTRO CALABRIA Credito cooperativo - Società cooperativa

Sede legale: Viale Flaminia, 1 88051 Cropani (Cz)

Direzione Generale: Via Don Carlo De Cardona, 7 - 88100 Catanzaro

Tel.: 0961 390 111

Email: bcc@centrocalabria.it Sito internet: www.bcccentrocalabria.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Catanzaro n. REA 144812

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5208 - cod. ABI 08258

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A109379

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il “**Contratto per la prestazione dei servizi di investimento e/o per il deposito titoli a custodia ed amministrazione**” alla banca viene conferito l’incarico dei seguenti servizi di investimento: ricezione e trasmissione di ordini, negoziazione per conto proprio, esecuzione di ordini per conto dei clienti, collocamento. Inoltre la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l’incasso delle cedole, l’incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l’attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l’eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE FISSE

DIRITTI DI CUSTODIA

Obbligazioni italia	0,1% Minimo: € 5,00 Massimo: € 25,00
Obbligazioni estere	0,2% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00
Titoli di stato Italia	0,1% Minimo: € 5,00 Massimo: € 25,00
Azioni estere	0,3% Minimo: € 20,00 Massimo: € 100,00

Azioni Italia	0,2% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00
L'addebito avviene per anno solare o frazione (31/12)	
INVIO COMUNICAZIONI	
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 3,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA (sussupporto cartaceo)	€ 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 5,00
SPESE SU ESTRATTO CONTO	€ 0,00
spese produzione ed invio comunicazioni cartacee (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	€ 1,50
MATERIALITÀ	
Commissioni	€ 10,00
NEGOZIAZIONE	
Eseguito	€ 3,75
Eseguito Pronti contro Termin	€ 10,00
Eseguito normale / Mercato dei premi	€ 3,75
Non eseguito	€ 2,58
OPERAZ. DI GESTIONE	
Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Ritiro Titoli	€ 10,00
Registrazione Vincolo	€ 40,00
Trasferim. AD altro istituto	€ 0,00
Vincolo titoli a Garanzia	€ 40,00
Registrazione Svincolo	€ 0,00
Trasferim. DA altro istituto	€ 0,00
RIMBORSI	
Stacco cedole	Stacco cedole: € 1,00
Stacco dividendi	Stacco dividendi: € 1,00
Rimborso titoli	Rimborso titoli: € 1,00
GIORNI	
GIORNI VALUTA RIMBORSO CEDOLE	1 giorno lavorativo
GIORNI VALUTA RIMBORSO DIVID.	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO TITOLI	In giornata
SPESE VARIABILI	
Spese su operazioni che prevedono l'applicazione del Cambio	Si rimanda al foglio informativo ESTERO CASSA RACCOLTA VALUTA
ALTRE SPESE	
IMPOSTE E TASSE	Quelle previste dalla normativa vigente
SPESE ESTINZIONE POLIZZA	€ 0,00
Commissioni per dichiarazioni di sussistenza credito/debito	€ 75,00
Rilascio duplicati/esibizione originali di ciascun documento	€ 25,00

SERVIZI DI RICEZIONE E TRASMISSIONE ORDINI ED ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI MEDIANTE NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO DI STRUMENTI FINANZIARI NONCHE' DI COLLOCAMENTO E DISTRIBUZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI E PRODOTTI FINANZIARI ASSICURATIVI

COMMISSIONI NEGOZIAZIONE IN CONTO PROPRIO

Contropartita diretta € 0,00

DERIVATI

COMMISSIONI NEG. DERIVATI 0,7% Minimo: € 20,00

COMMISSIONI DI ASTA BOT

per BOT aventi vita residua pari o inferiore a 80 gg 0,03%

per BOT aventi vita residua compresa tra 81 e 170 gg 0,05%

per BOT aventi vita residua compresa tra 171 e 330 gg 0,1%

per BOT aventi vita residua pari o superiore a 331 gg 0,15%

Prezzo totale di vendita: nel caso in cui il prezzo totale di vendita, comprensivo dell'importo della ritenuta fiscale e della commissione, risulti superiore a 100, l'importo massimo di tale commissione è ridotto in modo da garantire alla clientela un onere comunque non superiore a 100 euro, per ogni 100 euro di capitale sottoscritto. (ART. 2 bis del 19/10/09 che modifica l' art. 2 D.M. del 12/02/04)

RACCOLTA ORDINI

Mercato italiano / Azioni 0,6% Minimo: € 15,00

Mercato australiano / Azioni 0,7% Minimo: € 165,00

Mercato austriaco / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

Mercato belga / Azioni 0,7% Minimo: € 25,00

Mercato canadese / Azioni 0,7% Minimo: € 90,00

CHI-X Gran Bretagna / Azioni 0,7% Minimo: € 50,00

CHI-X Svizzera / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

CHI-X Francia / Azioni 0,7% Minimo: € 25,00

CHI-X Germania / Azioni 0,7% Minimo: € 40,00

CHI-X Portogallo / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

CHI-X Finlandia / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

CHI-X Austria / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

CHI-X Spagna / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

CHI-X Belgio / Azioni 0,7% Minimo: € 25,00

CHI-X Olanda / Azioni 0,7% Minimo: € 25,00

CHI-X Norvegia / Azioni 0,7% Minimo: € 75,00

CHI-X Svezia / Azioni 0,7% Minimo: € 75,00

CHI-X Danimarca / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

Mercato danese / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

Altri mercati esteri / Azioni 0,7% Minimo: € 150,00

Non quotati esteri / Azioni 0,7% Minimo: € 150,00

Mercato Finlandia / Azioni 0,7% Minimo: € 60,00

Mercato Francese / Azioni 0,7% Minimo: € 25,00

Fuori mercato / Azioni 0,7% Minimo: € 150,00

Mercato britannico - / Azioni

	0,7% Minimo: € 50,00
Mercato tedesco / Azioni	0,7% Minimo: € 40,00
Mercato tedesco Xetr / Azioni	0,7% Minimo: € 40,00
Mercato giapponese / Azioni	0,7% Minimo: € 38,00
Mercato greco / Azioni	0,7% Minimo: € 130,00
Mercato Honk Kong / Azioni	0,7% Minimo: € 45,00
Mercato irlandese / Azioni	0,7% Minimo: € 60,00
Non quotati italia / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Mercato lussemburghese / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Nasdaq / Azioni	0,7% Minimo: € 25,00
Mercato norvegese / Azioni	0,7% Minimo: € 75,00
Nyse / Azioni	0,7% Minimo: € 25,00
Mercato olandese / Azioni	0,7% Minimo: € 25,00
Mercato portoghese / Azioni	0,7% Minimo: € 60,00
Mercato singapore / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Mercato sloveno / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Mercato spagnolo / Azioni	0,7% Minimo: € 60,00
Mercato svedese / Azioni	0,7% Minimo: € 75,00
Mercato svizzero / Azioni	0,7% Minimo: € 60,00

Sui seguenti mercati: [Grecia](#), [Irlanda](#), [Svizzera](#), [Gran Bretagna](#), [Portogallo](#) e [Hong Kong](#), vengono inoltre applicate delle tasse, imposte dalle legislazioni vigenti in tali paesi, per le quali sarà operato addebito di rivalsa nei confronti della clientela.

Mercato Bex Cassa Centrale /	0,027% Minimo: € 3,50
Obbligazioni	
BOT TRIMESTRALI	0,3% Minimo: € 15,00
BOT SEMESTRALI	0,3% Minimo: € 15,00
BOT ANNUALI	0,3% Minimo: € 15,00
TITOLI DI STATO ITALIA	0,3% Minimo: € 15,00
Covered Warrant	0,7% Minimo: € 20,00
Diritti d'opzione negoziati su mercati italiani ed esteri, ETF, Fondi chiusi quotati	0,7% Minimo: € 20,00
Obbligazioni convertibili	0,5% Minimo: € 15,00
Obbligazioni ITALIA	0,5% Minimo: € 15,00
Obbligazioni ESTERO	0,5% Minimo: € 15,00
Warrant	0,7% Minimo: € 20,00
Mercato dei premi	0,7% Minimo: € 20,00

SOTTOSCRIZIONE

Azioni	0,2% Minimo: € 20,00
BOT	0%
Covered Warrant	0,2% Minimo: € 20,00
Diritti	0,2% Minimo: € 20,00
Obbligazioni convertibili	0,2% Minimo: € 20,00
Obbligazioni estero	0,2% Minimo: € 20,00
Obbligazioni Italia	0,2% Minimo: € 20,00
Warrant	0,2% Minimo: € 20,00

NEGOZIAZIONE DI SPEZZATURE TITOLI

COMM. PER SPEZZATURE	0,5% Minimo: € 10,00
----------------------	----------------------

* sempre incluso il rimborso di spese eventualmente reclamate da altro intermediario autorizzato

ALTRO

CAPITALE DI RIFERIMENTO**

soglia delle perdite oltre la quale la Banca avvisa il Cliente pari o superiore al 25% del valore dei mezzi costituiti a titolo di provvista e garanzia per l'esecuzione delle operazioni in strumenti derivati o warrant **

** in caso di posizioni aperte scoperte su operazioni che possano determinare perdite superiori al costo di acquisto degli strumenti finanziari

PRONTI CONTRO TERMINE

Tasso annuo lordo	tasso BCE
Diritto fisso su pronti/termine (sia per l'operazione "a pronti" che per quella "a termine"):	euro 10,00

CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI

Commissioni massime euro 100,00.

COMMISSIONE ANNUALE DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

pronti contro termine	Gratuito
fondi comuni d'investimento e fondi emessi da società d'investimento a capitale variabile (SICAV)	Gratuito
strumenti finanziari di propria emissione	Gratuito

SPESE DI ACCREDITO

Cedole e rimborso di strumenti finanziari di propria emissione	ZERO
--	------

SPESE E COMMISSIONI

Aumenti di capitale incluse altre operazioni su capitale sul mercato italiano	euro 25,00
Aumenti di capitale incluse altre operazioni su capitale sul mercato estero	euro 50,00
Conversioni di capitale sul mercato italiano	euro 30,00
Conversioni di capitale sul mercato estero	euro 60,00
per ritiro strumenti finanziari cartacei – mercato italiano	euro 10,00
per ritiro strumenti finanziari cartacei – mercato estero	euro 10,00
per ritiro strumenti finanziari cartacei di propria emissione	ZERO

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di recesso come in ogni altra ipotesi di cessazione del contratto il Cliente è tenuto a fornire alla Banca le necessarie istruzioni per il ritiro, il trasferimento, o la vendita dei titoli di sua pertinenza.

Tempi massimi: entro 60 giorni successivi alla data di ricevimento della relativa comunicazione, salva la definizione delle eventuali operazioni in corso.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CREDITO COOPERATIVO CENTRO CALABRIA Soc. coop.

Ufficio Reclami

Via Don Carlo de Cardona, 7- CATANZARO – CAP 88100

e-mail: reclami@centrocalabria.it

pec: reclami@pec.centrocalabria.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate

lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE (clausola relativa alla prestazione di servizi ed attività di investimento)

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa o comunque connessa alla prestazione di servizi e di attività di investimento, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie di seguito previsti.

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"Credito Cooperativo Centro Calabria - Ufficio Reclami"** - Via Don Carlo de Cardona, 7 – CATANZARO - CAP 88100, o inviata per posta elettronica alla indirizzo di PEC: reclami@pec.centrocalabria.it - indirizzo di posta elettronica: reclami@centrocalabria.it che risponderà entro 90 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non ha ricevuto risposta nei termini o non è soddisfatto del relativo esito può rivolgersi all'ACF (Arbitro per le Controversie Finanziarie)

La Banca ha aderito all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (di seguito "Arbitro") in ottemperanza a quanto previsto dall' art. 2 comma 5-bis del D.lgs. n. 179/2007.

La data di avvio di operatività dell'Arbitro è stata fissata al 9.1.2017.

L'Arbitro è un sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie, istituito da CONSOB con delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, al quale possono essere sottoposte le controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF (ossia nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio; potranno essere presentate anche controversie che riguardano i gestori dei portali di equity crowdfunding), incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013 (controversie concernenti contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra un professionista ed un consumatore residenti nell'Unione Europea).

Non rientrano nell'ambito di competenza dell'Arbitro le controversie che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo superiore a euro 500.000,00.

L'accesso all'Arbitro è del tutto gratuito per l'investitore e sono previsti termini ridotti per giungere a una decisione.

Il ricorso può essere proposto esclusivamente dall'investitore al dettaglio quando sui medesimi fatti oggetto dello stesso:

- non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca e lo stesso non sia stato accolto, in tutto o in parte, dalla Banca oppure siano decorsi più di 60 giorni dalla sua presentazione senza che la Banca abbia comunicato all'investitore le proprie determinazioni;
- non sia decorso più di un anno dalla presentazione del reclamo ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'Arbitro (9.1.2017), entro un anno da tale data.

Le modalità di predisposizione ed invio del ricorso da parte dell'investitore si possono trovare sul sito web dell'Arbitro (www.acf.consob.it). Per i primi due anni dall'avvio dell'operatività dell'Arbitro (fino al 9.1.2019), la Consob ha stabilito che gli investitori che non si avvalgono del supporto di un'associazione dei consumatori ovvero di un procuratore, possono presentare il ricorso all'Arbitro e la relativa documentazione in forma cartacea, fermo restando che le fasi successive all'inoltro del ricorso si svolgeranno secondo le modalità informatiche rese note sul sito web dell'Arbitro.

Si precisa che il diritto riconosciuto all'investitore di ricorrere all'Arbitro è irrinunciabile ed è sempre esercitabile anche nell'ipotesi che siano presenti nei contratti clausole che consentano di devolvere la controversia ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale.

Per maggiori dettagli si rinvia al sito www.acf.consob.it.

Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario;
----------------------	--

	qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.
Esigibilità	Si intende la data nella quale l'importo derivante da accredito cedole/dividendi o rimborso titoli entra nella disponibilità della Banca.
Mercato dei capitali	Si intende il mercato finanziario in senso stretto, nel quale vengono trattati capitali e titoli rappresentativi di capitale, a cui partecipano società, autorità pubbliche ed enti sovranazionali in grado di offrire agli investitori un'ampia possibilità di scelta; il "mercato monetario" è il mercato per la negoziazione di attività finanziarie a breve scadenza, ossia inferiore ai 18 mesi
Spese accredito dividendi-cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
Spese consegna titoli allo sportello	Commissioni per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello
Spese rimborso titoli estratti o scaduti	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza