

## Rendiconto Attività di Gestione Reclami 2018

Numero reclami ricevuti al 31/12/2018

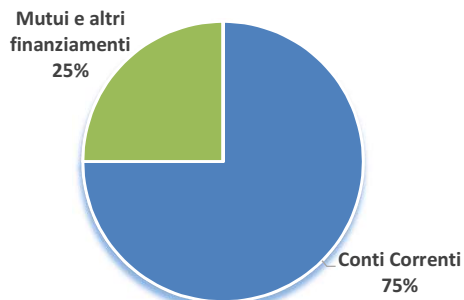
**4**

### Reclami per prodotto

Conti Correnti	3	75%
Domiciliazione utenze, Rid, Mav ecc..	0	0%
Mutui e altre tipologie di finanziamento	1	25%
Bonifici	0	0%
Titoli e assicurazioni	0	0%
Carte di credito e di debito	0	0%
Assegni	0	0%
Effetti e Riba	0	0%
Altro	0	0%
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Valore assoluto	Percentuale
3	75%
0	0%
1	25%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
<b>4</b>	<b>100%</b>

### Reclami 2018 per Prodotto

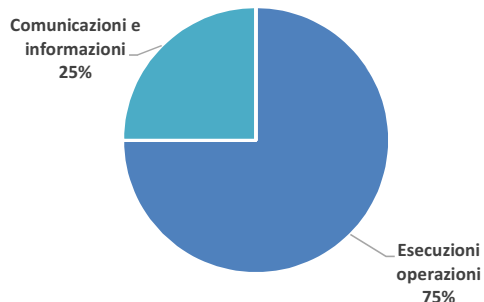


### Reclami per tipologia

Esecuzione operazioni	3	75%
Applicazioni di condizioni	0	0%
Frodi e smarrimenti	0	0%
Merito di credito e simili	0	0%
Comunicazioni e informazioni al cliente	1	25%
Aspetti organizzativi	0	0%
Condizioni	0	0%
Personale	0	0%
Altro	0	0%
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Valore assoluto	Percentuale
3	75%
0	0%
0	0%
0	0%
1	25%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
<b>4</b>	<b>100%</b>

### Reclami 2018 per Tipologia

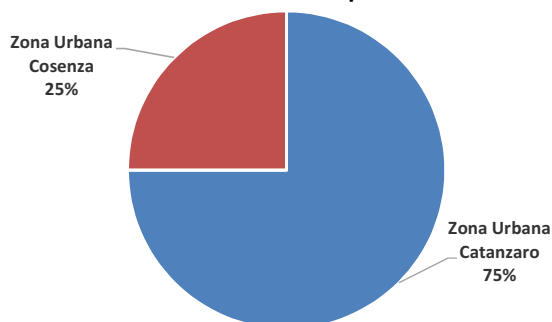


### Reclami per zone

Zona Urbana Catanzaro	3	75,00%
Zona Urbana Cosenza	1	25,00%
Zona non Urbana	0	0,00%
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

Valore assoluto	Percentuale
3	75,00%
1	25,00%
0	0,00%
<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Reclami 2018 per Zona



Reclami sfociati in procedure di Adr

0

Tempo medio di risposta

13,5 giorni