

## **Conciliatore Bancario Finanziario**

È una associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela, mettendo a disposizione più tipi di servizi con l'obiettivo di chiudere in tempi brevi le controversie, senza ricorrere alla magistratura. I servizi offerti sono:

- 1) Conciliazione;
- 2) Ombudsman - Giurì bancario;
- 3) Arbitrato.

### **Mediazione**

La mediazione è un modo per risolvere una controversia affidando ad un professionista indipendente e imparziale, il mediatore, il compito di agevolare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Il Conciliatore BancarioFinanziario è specializzato nelle controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e si avvale di mediatori presenti in molte regioni d'Italia.

### **Domanda di mediazione**

Ombudsman-Giurì Bancario

È un collegio giudicante che decide gratuitamente una controversia sui servizi di investimento (compravendita di azioni, obbligazioni, titoli di stato, ecc.) sorta tra un cliente e una banca.

### **Formazione**

Il Conciliatore BancarioFinanziario organizza sia corsi per la formazione di mediatori, sia corsi aziendali per la gestione extragiudiziale delle controversie.

### **Arbitrato**

L'Arbitrato è una procedura diretta a concludere una controversia con l'intervento di un esperto, l'arbitro, cui viene affidato il compito di giudicare.

Per saperne di più visita il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)