

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa
Sede sociale: Via Flaminia 1 – 88051 Cropani Marina (CZ)
Sede amministrativa e Direzione Generale: via Don Carlo De Cardona, 7 – 88100 Catanzaro
Registro imprese di Catanzaro, codice fiscale 01935780799 - REA 144812
Iscritta all'Albo nazionale delle cooperative al n. A109379 e all'Albo delle banche al n. 5208
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano spa
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Part. IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Con il contratto di fido la banca mette a disposizione del cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.

Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuite per detta fattispecie.

Il presente fido è disciplinato dalle specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II del D. Lgs. 385/93 relative al "Credito ai consumatori".

Rientrano in tale ambito:

- i fidi di importo compreso tra 200 euro e 75.000 euro;
- i fidi finalizzati alla ristrutturazione di un immobile residenziale anche se il finanziamento ha un importo superiore a 75.000 euro.

Non rientrano in tale ambito:

- a) finanziamenti di importo inferiore a 200 euro o superiore a 75.000 euro;
- b) contratti di somministrazione previsti dagli articoli 1559, e seguenti, del codice civile e contratti di appalto di cui all'articolo 1677 del codice civile;
- c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o di altri oneri;
- d) finanziamenti a fronte dei quali il consumatore è tenuto a corrispondere esclusivamente commissioni per un importo non significativo, qualora il rimborso del credito debba avvenire entro tre mesi dall'utilizzo delle somme;
- e) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato;
- f) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili;
- g) finanziamenti, concessi da banche o da imprese di investimento, finalizzati a effettuare un'operazione avente a oggetto strumenti finanziari quali definiti dall'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, purché il finanziatore partecipi all'operazione;
- h) finanziamenti concessi in base a un accordo raggiunto dinanzi all'autorità giudiziaria o a un'altra autorità

- prevista dalla legge;
- i) dilazioni del pagamento di un debito preesistente concesse gratuitamente dal finanziatore;
 - j) finanziamenti garantiti da pegno su un bene mobile, se il consumatore non è obbligato per un ammontare eccedente il valore del bene;
 - k) contratti di locazione, a condizione che in essi sia prevista l'espressa clausola che in nessun momento la proprietà della cosa locata possa trasferirsi, con o senza corrispettivo, al locatario;
 - l) iniziative di microcredito ai sensi dell'articolo 111 del D.Lgs. 385/93 e altri contratti di credito individuati con legge relativi a prestiti concessi a un pubblico ristretto, con finalità di interesse generale, che non prevedono il pagamento di interessi o prevedono tassi inferiori a quelli prevalenti sul mercato oppure ad altre condizioni più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle prevalenti sul mercato e a tassi d'interesse non superiori a quelli prevalenti sul mercato;
 - m) contratti di credito sotto forma di sconfinamento del conto corrente, salvo quanto disposto dall'articolo 125-octies del D.Lgs. 385/93.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro;
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bcccentrocalabria.it.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Per privati e famiglie con l'esigenza di un conto corrente completo ad un costo di gestione contenuto, che consenta l'utilizzo sia dei canali digitali che dello sportello in filiale contribuendo attivamente alla tutela dell'ambiente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

SPESE FISSE

Tenuta del conto

| | |
|-----------------------------------|---|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 60,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 94,20 |
|-----------------------------------|---|

| | |
|---|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo | Non previste |
|---|--------------|

| | |
|--|---|
| spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello | |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello | Non previste |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | Non previste |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | Non previste |
| Gestione liquidità | |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
| Servizi di pagamento | |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale emissione | CARTA VISA DEBIT PACCHETTO: € 0,00 PagoBANCOMAT Only PRIVATI PACCHETTO: € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale canone annuo | CARTA VISA DEBIT PACCHETTO: € 0,00 PagoBANCOMAT Only PRIVATI PACCHETTO: € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale rinnovo | CARTA VISA DEBIT PACCHETTO: € 0,00 PagoBANCOMAT Only PRIVATI PACCHETTO: € 0,00 |
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa |
| Rilascio di una carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni." |
| Home banking | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base) | € 0,00 (€ 0,00 Mensili) |

SPESE VARIABILI

| | |
|---|---|
| Gestione liquidità | |
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea | € 0,41 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento) | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea | € 0,41 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |
| Servizi di pagamento | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca | CARTA VISA DEBIT PACCHETTO: € 0,00 PagoBANCOMAT Only PRIVATI PACCHETTO: € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | CARTA VISA DEBIT PACCHETTO: € 0,00 PagoBANCOMAT Only PRIVATI PACCHETTO: € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia | CARTA VISA DEBIT PACCHETTO: € 2,00 PagoBANCOMAT Only PRIVATI PACCHETTO: € 1,80 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello | € 5,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 6,00 |

| | |
|---|---|
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self | € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello | € 8,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 9,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self | € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello | Il pagamento da sportello non è ancora attivo € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello | Il pagamento da sportello non è ancora attivo € 8,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello | € 5,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello | 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 100,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking | 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 25,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) | € 3,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) | € 3,00 |
| Addebito diretto | € 1,00 |
| Addebito diretto / sdd onlus | € 0,00 |
| Addebito diretto / sdd prodotti di terzi | € 0,00 |
| Addebito diretto / sdd varie | € 1,00 |
| Ricarica carta prepagata | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,0025% |
| Ritenuta fiscale | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | |
|---|--|
| Importo totale del credito - CONTO FAMILY ECO | € 75.000,00 (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti da ipoteca finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale). |
| Durata del contratto di apertura di credito | A tempo determinato o a tempo indeterminato. |
| Rimborso | Al consumatore può essere richiesto in |

| | |
|--|--|
| | qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il fido, extra-fido | Si rimanda alla Sezione "Tassi". |
| Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati | La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento | Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso indicato nella Sezione " <i>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca.</i> " Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB) in caso di fido a tempo indeterminato o con accordo delle parti in caso di fido a tempo determinato. |
| Diritto di recesso dal contratto di credito | Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni. |
| Consultazione di una banca dati | Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza. |

Tassi e commissioni

| | |
|---|---------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | entro fido: Tasso fisso: 12% |
| Commissione onnicomprensiva | 2% annuale |
| Periodicità di addebito | TRIMESTRALE |

Sconfinamenti

| | |
|---|------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Tasso fisso: 14% |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso fisso: 14% |

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;

- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

| | |
|--|---|
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido | € 10,00 |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | € 10,00 |
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva | Non prevista |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Non prevista |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Vedi descrizione della spesa |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido) | € 600,00 |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido) | € 600,00 |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) | |
| Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca | |
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

| Disponibilità delle somme versate | |
|---|----------------------|
| Contanti | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca | Data del versamento |
| Giorni disponibilità / versamento assegni bancari | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento vaglia banca d'ital | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni nostra filii | In giornata |
| Giorni disponibilità / versamento assegni nostro isti | In giornata |
| Giorni disponibilità / versamento vaglia postali | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni circolari | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento a/b cassa self | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento a/c cassa self | 3 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) | 25 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 25 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | 15 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque | 15 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bcccentrocalabria.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

| | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
| Ipotesi di calcolo | | | |
| Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 18,04% | | Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento. |
| Gli oneri considerati per il calcolo sono: | | | |
| Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido | | entro fido: Tasso fisso: 12% | |
| Commissione onnicomprensiva | € | 7,50 | |
| Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi) | € | 0,00 | |
| Costi variabili connessi all'utilizzo del fido: | | | |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione | € | 9,00 | |
| Costi variabili connessi al rimborso del fido: | | | |
| Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione | € | 2,00 | |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" | |
| Remunerazione delle giacenze | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale" | |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) | | |
| 001 versamento assegni bancari s/p | 002 versamento assegni bancari | 003 vers.contanti cassa cont. |
| 004 versamento incasso carte di cr | 006 accredito rid/sdd/incassi pre | 007 accredito incassi |
| 008 disposizioni di incasso impaga | 009 incasso pagobancomat | 010 emissione assegni circolari |
| 011 pagamento utenze | 012 versamento vaglia banca d'ital | 013 vostro assegno |
| 014 cedole/dividendi/premi | 015 rimborso finanziamenti | 016 commissioni |
| 017 affitto / locazione / premi as | 018 canone periodico token | 019 imposte e tasse |
| 020 canone cassette sic./cust. | 021 contributi assist./previdenza | 022 spese gestione/amm.ne titoli |
| 023 versamento assegni di bonifico | 024 ritenuta bonifico fiscale | 025 recupero spese visure |
| 026 vostra disposizione | 027 accredito emolumenti | 028 * scissa in 281 e 282 |
| 029 accredito/incasso riba | 030 accredito/incasso effetti | 031 effetti ritirati |
| 032 effetti richiamati/prorogati | 033 pagamento effetti | 034 pagamenti ri.ba. |
| 035 accredito mybank | 036 recupero spese postali | 037 insoluti riba |
| 038 ricarica carta prepagata | 039 vostra disposizione per emolumen | 040 recupero spese telefoniche |
| 041 pagamento a mezzo sportello au | 042 effetti insoluti/protestati | 044 pagam. utilizzo credito doc. e |
| 045 utilizzo carte di credito | 046 mandato pagamento | 047 incasso utilizzo credito doc. |
| 048 accredito per ordine e conto | 049 vostro assegno a copertura gar | 050 pagamenti diversi |
| 051 emissione assegni turistici | 052 prelevamento con moduli di spo | 053 add. utilizzo credito doc. ita |
| 054 informativa sic | 055 assegni bancari insoluti/prote | 056 ricavo effetti ass. ect al d.i |
| 057 reso assegni/vaglia irregolari | 058 reversale d'incasso | 059 * |
| 061 rettifica valuta s.b.f. | 062 assegno pagato dopo insoluto | 063 accredito sconto effetti diret |
| 064 accredito effetti sconto | 065 competenze di sconto | 066 spese visure |
| 069 versamento assegni nostra fili | 070 vendita titoli | 071 acquisto titoli |
| 072 incasso utilizzo credito doc. | 073 prenotazione acquisto titoli | 074 valori bollati |
| 075 versamento assegni nostro isti | 076 versamento vaglia postali | 077 versamento assegni altre b.c.c |
| 078 versamento contanti | 079 versamento assegni circolari | 081 accensione riporto titoli |
| 082 estinzione riporto titoli | 083 * scissa in 88 e 89 | 084 rimborso titoli scaduti/estrat |
| 086 commissione istruttoria veloce | 087 * scissa in 188 e 189 | 088 rimborso titoli/fondi comuni |
| 089 sottoscrizione titoli/fondi co | 090 * scissa in 290 e 291 | 092 aumento di capitale |
| 093 sottoscrizione aumento di capi | 094 comm/spese operazioni titoli | 095 comm./spese oper.estero |

| | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 098 * | 099 rimborso imposte | 100 rimborso certificato deposito |
| 101 emissione certificati di depos | 102 rimborso obbligazioni b.c.c. | 103 sottoscrizione obbligazioni b. |
| 104 sottoscrizione azioni b.c.c. | 105 emissione assegno di bonifico | 106 vendita azioni b.c.c. |
| 107 emissione assegno eurocheque | 109 add. cassa mutua congiunti nfc | 110 pagamento bolletta |
| 111 pag.bolletta energia elettrica | 112 pagamento bolletta telefono | 113 pagamento bolletta gas |
| 114 bolletta acquedotto | 115 bolletta infostrada | 116 bolletta wind |
| 117 bolletta enel | 119 bolletta ... | 121 dir. margine derivati a |
| 122 dir. margine derivati d | 126 dir. ratei | 127 dir. ritenuta ratei |
| 128 dir. storno | 129 * | 130 addebito vs assegno dopo prote |
| 131 versamento a/b s/p cassa conti | 132 versamento a/b f/p cassa conti | 133 versamento ass.circ. cassa con |
| 134 versamento assegni b.c.c. cass | 135 versamento a/c iccrea cassa co | 136 assegni richiamati |
| 137 versamento ass. dopo impagato | 138 restituzione decimi societa' | 139 commissioni consulenza avanzat |
| 140 rimborso cedole cert. deposito | 141 rimborso cedola obbligazione b | 142 accredito dividendi e premi |
| 143 accredito dividendi azioni b.c | 145 utilizzo carte di credito | 147 cedole ... |
| 150 pagamento rata mutuo | 151 decurtazione mutuo | 152 estinzione anticipata mutuo |
| 153 acconto rata mutuo | 154 anticipo rata mutuo | 155 estinzione anticipata rata mut |
| 156 pagamento f.i.g. | 157 rimborso prestito personale | 158 rimborso credito al consumo |
| 159 erogazione finanziamento | 160 commissioni istruttoria fidi | 161 comm. annuale pagobancomat |
| 163 commissioni assegni imp/rich. | 165 commissioni servizio incasso | 166 commissioni credito di firma |
| 167 commissioni di richiamo/prorog | 168 commissioni emissione tessera | 169 commis. blocco/sblocco tessera |
| 171 canone locazione... | 172 premio assicurativo | 174 addebito penale incompletezza |
| 175 commissioni rilascio referenze | 176 addeb.oneri ritardato pag. ass | 177 accred.oneri ritardato pag.ass |
| 178 est. anticipata per surroga | 179 vers.assegni circolari iccrea | 186 erogazione finanziamento impor |
| 187 rimborso finanziamento import | 188 erogazione finanziamento expor | 189 rimborso finanziamento export |
| 190 rec.spese e/c titoli | 191 delega unica | 192 pagamento imposte mod. f24 |
| 193 pagamento imposte mod. f23 | 194 imposta su capital gain | 197 imposta d.p.r. 601 |
| 198 imposta di bollo libretto risp | 199 cartella esattoriale | 200 imposta di bollo contratto |
| 201 imposta bollo contr.fideiuss. | 202 tobin tax | 204 versamento incasso car.cred ca |
| 210 contributi i.n.p.s. | 211 contributi cassa edile | 213 contributi previdenziali ... |
| 214 armonizzazione ex d.l.66.2014 | 215 assegni ins. nostra presentazi | 216 richiesta fotocopie |
| 225 versamento contante cassa self | 230 accredito effetti/ riba s.b.f. | 232 effetti richiamati/prorogati s |
| 233 anticipo effetti | 234 anticipo riba | 235 anticipo sdd |
| 236 anticipo mav/freccia | 237 anticipo fatture | 239 addebito certificato conformit |
| 240 anticipo conformità e contratt | 241 pagamento documenti | 242 incasso documenti |
| 243 incasso carte di credito | 244 rimessa bollette incassate | 245 storno anticipo conformità |
| 246 mandati di pagamento | 247 maturazione partite non antichi | 248 proroga anticipo conformità |
| 249 estinzione conto - saldo avere | 250 estinzione conto - saldo dare | 251 emissione traveller's cheque |
| 252 prelevamento contanti | 253 scarico fatture | 254 liquidazione credito d'imposta |
| 258 incasso reversali | 260 addebito | 270 accredito stipendio ... |
| 271 accredito stipendio.. | 272 accredito incassi freccia | 273 accredito incassi mav |
| 281 acquisto valuta estera | 282 vendita valuta estera | 283 bonifico per l'estero |
| 284 bonifico dall'estero | 285 assegni in divisa vs. cessioni | 286 assegni in divisa vs. acquisti |
| 287 assegno estero reso insoluto | 288 operazione estero ... | 289 operazione estero |
| 290 incasso rimesse doc. da/per es | 291 pagamento rim. doc. da/per est | 310 pagamento bollettino ma.v. |
| 311 addebito diretto europeo sepa | 312 pagamento rata p.a.c. | 341 disposizione di giroconto |
| 342 accredito per giroconto | 343 addebito per giroconto compete | 344 accredito per giroconto compet |
| 345 addebito giroconto effetti s.b | 346 accredito giroconto effetti s. | 347 scarico certificati conformità |
| 420 sdd insoluti | 421 m.av. insoluti | 422 ri.ba. insolute |
| 461 dif.conv.az.banca di catanzaro | 480 accredito | 481 accredito contributo ente |
| 482 saldo fattura b.c.c. | 483 accredito rimborsi e.n.e.l. | 484 accredito rimborsi telecom |
| 485 restituzione oneri | 498 valori medi | 499 cambio |
| 500 causali per raccordo conversio | 501 addebito carnet assegni | 509 incasso p.o.s. |
| 510 addebito assegni circolari | 512 spese amministrazione fido | 513 ripristino competenze 30/9 |
| 514 cedole | 516 comm.su eff.ins/rich/prot. | 517 storno competenze 30/9 |
| 519 competenze da c/anticipaz. | 520 canone cass./armadio sicurezza | 522 custodia valori |
| 525 addebito r.i.d. | 526 disposizioni | 527 emolumenti |
| 528 divisa | 529 divisa | 530 effetti al s.b.f. |
| 531 pagamento effetti | 532 richiamo effetti | 533 richiamo assegni |
| 534 giroconto | 538 addebito da "cartasi" | 541 assegni insoluti o protestati |
| 542 effetti insoluti o protestati | 544 lettera di credito | 545 pag. utilizzo carte di credito |
| 546 pagamento tesoreria | 548 accredito per ordine e conto | 550 pagamenti diversi |
| 551 prel. x fondi comuni d'invest. | 552 addebito r.i.d. tramite setif | 555 comm/ni bancomat fuori piazza |
| 556 titoli al dopo incasso | 558 incasso tesoreria | 561 pagamento bolletta gas |
| 562 saldo | 563 commissioni pagobancomat | 564 sconti effetti |
| 566 e/c sportello | 570 titoli | 571 deposito consob (x neg.azioni) |
| 573 versamento contributo | 574 assegni ns filiale | 575 accred. esercenti bankamericar |
| 576 accrediti esercenti pos s.i. | 577 versamento contanti e assimil. | 578 versamento assegni circolari |

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 579 vers.ass.altre ns filiali | 580 versamento ass. fuori piazza | 581 pagamento effetti f.m. |
| 582 compravendita a termine titoli | 583 sottoscrizione titoli | 584 rimborso titoli |
| 585 storno pagamento mandato | 586 storno incasso reversale | 587 trasferimento titoli entrata |
| 588 azz.saldo cc x chiusura tesor. | 590 competenze sconto effetti | 591 pagamento bolletta telecomi is |
| 593 pagamento acqua potabile | 594 resto in contanti | 595 addeb. deleghe iva/irpef/ilor |
| 596 addebito contributi i.n.p.s. | 597 assegni di sportello | 598 trasferimento titoli uscita |
| 599 assegno | 601 ulteriori causali libere ----- | 602 rimborso certificato deposito |
| 603 pag.to cedole certificato depo | 604 pag.to fatture bcc | 605 rettifica spese liquidate |
| 606 sottoscrizione azioni b.c.c. | 607 sottoscrizione ns. obbligazion | 608 rimborso ns. obbligazioni |
| 609 cedole ns. obbligazioni | 610 pagamento bolletta | 611 pag.bolletta energia elettrica |
| 612 pagamento bolletta telefono | 613 bolletta gas ... | 614 bolletta gas... |
| 615 bolletta acqua | 616 bolletta.. | 617 bolletta . |
| 618 bolletta .. | 619 bolletta ... | 620 gas enel |
| 621 * | 622 bip cauban | 623 pagamento deleghe |
| 625 addebito contributi inps | 626 pignoramento presso terzi | 627 svincolo somme pignorate |
| 628 * | 629 partite da sistemare | 630 assicurazione |
| 631 competenze | 632 competenze sbf | 633 * |
| 637 * | 638 * | 640 cedole ... |
| 641 cedole ... | 642 cedole ... | 643 cedole ... |
| 644 cedole ... | 647 cedole ... | 650 pagamento rata mutuo |
| 651 decurtazione mutuo | 652 estinzione anticipata mutuo | 653 acconto rata mutuo |
| 654 anticipo rata mutuo | 655 estinzione anticipata rata mut | 656 pagamento mutui.... |
| 657 pagamento mutui.... | 660 commissioni mutui | 661 commissioni agr |
| 663 commissioni | 665 commissioni bancomat | 666 commissioni bip |
| 667 commissioni | 668 commissione prel. contante | 669 commissioni |
| 670 locazioni.. | 672 locazioni | 690 ritenute fiscali |
| 692 imposte iva | 693 imposte e tasse | 694 imposte iva |
| 697 imposta d.p.r. 601 | 698 imposta di bollo libretto risp | 699 imposte e tasse |
| 700 commissioni distinta d.i. | 701 commissioni distinta s.b.f. | 702 maturazione part.sbf anticipat |
| 703 maturazione part.sbf no anticp | 706 vs. disposizione sct instant | 707 recupero spese visure mutui |
| 708 accredito sct instant | 709 commissioni sct instant | 710 emissione assegni circolari |
| 713 rimessa bollette camuzzi incas | 716 commissioni | 726 vostra disposizione |
| 728 acquisto valuta estera | 729 vendita valuta estera | 732 pagamento effetti |
| 740 * | 741 pagamento documenti | 742 incasso documenti |
| 743 * | 744 proroga effetti sbf | 745 assegni richiamati |
| 747 versamento contributo | 748 passaggio a sofferenza | 749 * |
| 750 acquisto kit euro | 751 pagamenti deleghe | 766 spese |
| 770 rimborso cedole titoli esteri | 771 accredito pensioni | 777 prelevamento contanti |
| 778 versamento contanti | 781 acquisto/vendita valuta estera | 782 * |
| 783 bonifico per l'estero | 784 bonifico dall'estero | 786 operazione estero |
| 787 operazione estero ... | 788 operazione estero ... | 789 operazione estero |
| 790 insoluto cit (in att. conferma | 791 insoluto cit (backup) | 792 insoluto cit (definitivo) |
| 793 pagato cit dopo ins. backup | 794 pagato cit dopo ins. errato | 795 pagato cit (no oneri) |
| 796 pagato cit (con oneri) | 797 pagato cit (sv. deposito) | 798 protestato cit |
| 799 richiamo rifiutato | 800 ritenuta capital gain | 801 versamento assegni bancari s/p |
| 802 versamento assegni bancari f/p | 803 versamento contante cassa cont | 804 * |
| 806 accredito rid/incassi add. pre | 807 accredito incassi non preautor | 808 disposizioni di incasso impaga |
| 809 incasso tramite p.o.s. | 810 emissione assegni circolari | 811 pagamento utenze |
| 812 * | 813 addebito per estinzione assegn | 814 cedole/dividendi/premi |
| 815 rimborso finanziamenti | 816 commissioni | 817 affitto / locazione / premi as |
| 819 imposte e tasse | 820 canone cassette sic./cust. | 821 contributi assist./previdenza |
| 822 spese gestione/amm.ne titoli | 823 * | 824 * scissa in 241 e 242 |
| 825 * | 826 vostra disposizione | 827 accredito emolumenti |
| 828 * scissa in 281 e 282 | 829 accredito/incasso riba | 830 accredito/incasso effetti s.b. |
| 831 effetti ritirati | 832 effetti richiamati | 833 * |
| 834 * scissa in 341 e 342 | 835 * scissa in 351 e 352 | 837 insoluti riba |
| 839 rid/mav/altri docum. insoluti | 840 spese reclam p.u. | 842 effetti insoluti/protestati |
| 843 pagamento tramite pos | 845 utilizzo carte di credito | 846 esecuzione mandato pagamento |
| 847 * | 848 accredito per ordine e conto | 849 * |
| 850 pagamenti diversi | 851 * | 852 prelevamento contanti |
| 853 interessi sbf | 854 assegno insoluto ckt (085*) | 855 assegno insoluto ckt (085) |
| 856 ricavo effetti ass. ect al d.i | 857 reso assegni/vaglia irregolari | 858 esecuzione reversale d'incasso |
| 859 * | 861 rettifica valuta s.b.f. | 862 spesa cons. copia conf.assegno |
| 863 accredito sconto effetti diret | 864 accredito effetti sconto | 865 competenze di sconto |
| 866 spese | 869 stacco valuta assegni irregola | 870 acquisto titoli |
| 871 dividendi azioni bcc | 872 prelevamento a mezzo assegno i | 874 valori bollati |
| 875 versamento assegni b.c.c. | 876 vaglia postali | 877 versamento assegni b.c.c. |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| 878 versamento contanti | 879 versamento assegni circolari | 880 carico titoli |
| 881 rimborso titoli | 882 vendita titoli | 883 stacco cedole titoli |
| 884 scarico titoli | 885 acquisto titoli | 886 operazione p.c.t. |
| 887 erogazione prestito agrario | 888 arrotondamenti euro | 889 versamento assegni bancari |
| 890 scarico fattura anticipata | 893 vers.netto ricavo estinz. rapp | 894 comm/spese operazioni titoli |
| 895 comm./spese oper.estero | 896 estinzione conto saldo a debit | 898 ritiro certificato pres. obbl. |
| 899 estinzione conto saldo a credi | 901 emissione certificato deposito | 902 rimborso certificato deposito |
| 903 pag.to cedole certificato depo | 904 pag.to fatture bcc | 905 rettifica spese liquidate |
| 906 sottoscrizione azioni b.c.c. | 907 sottoscrizione ns. obbligazion | 908 rimborso ns. obbligazioni |
| 909 cedole ns. obbligazioni | 910 pagamento bolletta | 911 pag.bolletta energia elettrica |
| 912 pagamento bolletta telefono | 913 bolletta gas ... | 914 bolletta gas... |
| 915 bolletta aca | 916 bolletta.. | 917 bolletta . |
| 918 bolletta .. | 919 bolletta ... | 920 enel a credito |
| 921 * | 922 interessi di mora | 923 escussione garanzia |
| 925 * | 926 addebito bollette mav | 927 autostrade |
| 928 * | 929 * | 930 prelevamento carte di credito |
| 931 * | 932 * | 933 pag. web ricariche e bollette |
| 934 giroconto | 935 * | 936 * |
| 937 patrimoniale | 938 pagamento bollo aci da atm | 939 addebito cbill pago pa |
| 940 rimborso carta ricarica | 941 riparto | 942 cedole ... |
| 943 cedole ... | 944 cedole ... | 947 cedole ... |
| 948 versamento portavalori | 950 pagamento rata mutuo | 951 decurtazione mutuo |
| 952 estinzione anticipata mutuo | 953 acconto rata mutuo | 954 anticipo rata mutuo |
| 955 estinzione anticipata rata mut | 956 pagamento mutui.... | 957 pagamento mutui.... |
| 960 commissioni sbf | 961 commissioni ... | 962 commissioni crediti di firma |
| 963 addebito quote gita sociale | 965 commissioni ... | 966 commissioni su fidi |
| 967 commissioni spese distinte sbf | 968 commissioni | 969 commissioni bip |
| 970 locazioni... | 972 locazioni | 990 imposte e tasse |
| 991 imposte e tasse | 992 imposte e tasse | 993 imposte e tasse |
| 994 imposte e tasse | 997 imposta d.p.r. 601 | 998 imposta di bollo libretto risp |
| 999 causale non raccordata | | |
| Spesa per emissione carnet assegni | € 3,00 | |
| Numero massimo assegni in circolazione per poter rilasciare nuovi carnet assegni | NR. MAX ASSEGNI IN CIRCOLAZ.: 20 | |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. | |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup | € 10,00 | |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso | € 10,00 | |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso | € 5,00 | |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 15,00 | |
| Spesa richiesta immagine assegno | € 10,00 | |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati | € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. | |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti | € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. | |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato | € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. | |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato | € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. | |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati dopo insoluto | € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. | |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati tramite svincolo deposito | € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. | |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al | € 15,00 | |

| | |
|--|--|
| cliente | All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto. |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti | 0,2% Minimo: € 15,00 Massimo: € 30,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione | € 15,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi | € 5,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna | € 5,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali | € 5,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI | € 25,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso irregolarità firme | € 25,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso backup | € 5,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile | Spese reclamate da corrispondenti |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato | Spese reclamate da corrispondenti |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Costo rilascio assegni circolari | € 2,00 |
| Spese emissione assegni di traenza | € 5,00 |
| Altre spese | |
| Revoca convenzione assegno | € 20,00 |
| Preavviso di revoca e lettera mancanza fondi emissione assegni (CAI) | € 15,00 |
| Spesa per ammortamento assegni smarriti o sottratti alla clientela | € 20,00 |

OPERAZIONI ESTERO

| | |
|--|---|
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera | € 10,00 |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | € 5,00 |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera | 2% Massimo: € 100,00 |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 2% Massimo: € 100,00 |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere | € 10,00 |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere | 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 50,00 |
| Spesa su assegno estero insoluto | € 20,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Spesa su assegno estero insoluto | € 20,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Spesa su assegno estero insoluto | € 20,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione su assegno estero insoluto | 2% Massimo: € 100,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Traveller's Cheque | |
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque | € 2,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni |

| | |
|--|---|
| Commissione per negoziazione / traveller's cheque | 0,1% |
| Spesa per vendita traveller's cheque | € 2,00 |
| Commissione per vendita traveller's cheque | 0,1% |
| Negoziazione banconote | |
| Spese per acquisto banconote | € 3,00 |
| Spese per vendita banconote | € 3,00 |
| Commissioni per acquisto banconote | 0,1% |
| Commissioni per vendita banconote | 0,1% |
| Valuta negoziazione banconote | Data di negoziazione |
| Disponibilità negoziazione banconote | Data di negoziazione |
| Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta | |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero | € 10,00 |
| Commissione negoziazione distinta assegni/banconote estero | 0,1% |
| Acquisto banconote estero tramite distinta | |
| Spesa distinta acquisto banconote estero | € 10,00 |
| Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero | |
| Tasso di cambio | Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 3 %. |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

| | |
|---|----------------------|
| VALUTE | |
| Valute sui versamenti | |
| Contanti | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca | Data del versamento |
| Giorni valuta / versamento assegni bancari | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento vaglia banca d'ital | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento assegni nostra filii | In giornata |
| Giorni valuta / versamento assegni nostro isti | In giornata |
| Giorni valuta / versamento vaglia postali | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento assegni altre b.c.c | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento contanti | In giornata |
| Giorni valuta / versamento assegni circolari | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / rimborso titoli/fondi comuni | In giornata |
| Giorni valuta / sottoscrizione titoli/fondi co | In giornata |
| Giorni valuta / versamento ass.circ. cassa con | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento a/b cassa self | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento a/c cassa self | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / assegni in divisa vs. cessioni | 15 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / assegni in divisa vs. acquisti | 15 giorni lavorativi |

| | |
|---|------------------------|
| Giorni valuta / accreditati esercenti pos s.i. | In giornata |
| Giorni valuta / prelievamento contanti | In giornata |
| Giorni valuta / versamento contanti | In giornata |
| Giorni valuta / versamento assegni circolari | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento assegni bancari | 3 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) | 15 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 15 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | 8 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque | 15 giorni lavorativi |
| Valute addebito assegni impagati | |
| Assegno impagato | Data di negoziazione |
| Valute sui prelievamenti | |
| Di contanti | Data del prelievamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelievamento |
| Prelievo con assegno | Data di emissione |

| ALTRE SPESE | |
|--|---|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello | € 1,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | € 0,00 |
| Spese per rilascio libretto di controllo movimenti di conto corrente | € 3,00 |
| Spesa per aggiornamento libretto di controllo movimenti di conto corrente | € 3,00 |
| Prelievo contante allo sportello | € 1,00 |
| Prelievo di moneta metallica allo sportello | 0,1% Minimo: € 1,00 Massimo: € 5,00 |
| Versamento contanti e assegni - Sportello | € 1,00 |
| Versamento contanti e assegni - Cassa continua | € 0,00 |
| Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self | € 0,00 |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni: | |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | € 0,41 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |
| Spese elenco movimenti allo sportello | € 3,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House | € 12,94 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico | € 4,72 |
| Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti" | Recuperate in base alle spese sostenute |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti" | Recuperate in base alle spese sostenute |

ONERI PAGATI DAL CLIENTE PER OTTENERE IL CREDITO (da corrispondere a soggetti terzi)

Altro

| | |
|---|---|
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo di liquidazione interessi avere | PER GIACENZA MEDIA |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

**BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa
Ufficio Reclami**

Via Don Carlo De Cardona, 7- 88100 Catanzaro

e-mail: reclami@centrocalabria.it

pec: reclami@pec.centrocalabria.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

| | |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'') |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |

| | |
|--|--|
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale (TEG) | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa
Sede sociale: Via Flaminia 1 – 88051 Cropani Marina (CZ)
Sede amministrativa e Direzione Generale: via Don Carlo De Cardona, 7 – 88100 Catanzaro
Registro imprese di Catanzaro, codice fiscale 01935780799 - REA 144812
Iscritta all'Albo nazionale delle cooperative al n. A109379 e all'Albo delle banche al n. 5208
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano spa
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Part. IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliaria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono

indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

| | |
|---|--------|
| Bonifico per giroconto - Sportello | € 5,00 |
| Bonifico per giroconto - Internet Banking (*) | € 1,00 |
| Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self | € 1,00 |
| Bonifico per girofondi - Sportello | € 8,00 |
| Bonifico per girofondi - Internet Banking (*) | € 1,00 |
| Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self | € 1,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello | € 5,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello | € 8,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello | € 1,50 |
| Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*) | € 1,00 |

| | |
|--|---|
| Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self | € 1,00 |
| Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello | 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00 |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking | Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 1,00 |
| Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti) | Non previsti |
| Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti) | Non previsti |

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

| | |
|--|---------|
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) | € 12,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti) | € 12,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) | € 12,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) | € 5,00 |

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

| | |
|---|---------|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR | € 50,00 |
|---|---------|

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

| | |
|--|--|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello | € 5,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking | € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello | 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 100,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0,2% Minimo: € 5,00 Massimo: € 25,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR | € 50,00 |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

| | |
|-----------------|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 3% |
|-----------------|---|

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| Numero di ordini permanenti gratuiti | Non previsti |
|--------------------------------------|--------------|

BONIFICI IN ENTRATA

| | |
|---|--------|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa) | € 0,00 |
|---|--------|

| | |
|--|---|
| Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) | |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse) | € 0,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) | € 0,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali) | 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) | 1,5% Minimo: € 20,00 Massimo: € 120,00 |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta emendamenti/annullamenti | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti | € 30,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 3% |

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate € 2,50
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

| | |
|---|--------------------------|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello | Servizio non disponibile |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | Servizio non disponibile |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | Servizio non disponibile |

Bollettini postali

| | |
|--|--------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello | € 3,00 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking | € 2,00 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self | € 2,00 |

Cbill

| | |
|--|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello | € 2,50 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,00 |

| | |
|--|---|
| Bollettino bancario Freccia / sportello | € 2,50 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking | € 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |

| | |
|--|---|
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello | € 2,50 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | € 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |

RAV e MAV

| | |
|----------------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Sportello | € 2,50 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento MAV- Sportello | € 2,50 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 1,00 |

Deleghe fiscali

| | |
|--|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |
| Commissioni per correzioni errori su deleghe fiscali | € 0,00 |

Effetti e Ri.Ba

| | |
|---|---------|
| Addebito effetti - Sportello | € 10,00 |
| Addebito effetti- Internet Banking | € 2,50 |
| Addebito effetti- Ritiro passivo | € 15,00 |
| Addebito Ri.Ba - Sportello | € 5,00 |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking | € 2,00 |
| Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo | € 15,00 |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello | € 15,00 |

ALTRE SPESE

| | |
|---|---------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 10,00 |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini | € 10,00 |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 10,00 |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0,00 |

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

| | |
|--|---|
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |
|--|---|

VALUTE

| BONIFICO IN USCITA | |
|---|----------------------------------|
| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

| BONIFICI IN ENTRATA | |
|--|--|
| Tipo Bonifico | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |

| | |
|---|--|
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI | |
|---|---------------------------------|
| Tipo incasso | Data valuta di addebito |
| Addebiti diretti | Giornata operativa di addebito |
| Bollette non domiciliate e altre utenze | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba | Giornata operativa di pagamento |

| INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE) | |
|---|---|
| Tipo incasso | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Addebito diretto (SDD core) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Addebito diretto (SDD B2B) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca | <u>Effetto a giorno fisso:</u> +20 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| Effetti domiciliati presso altre banche | <u>Effetto a giorno fisso:</u> +20 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| MAV/RAV | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca |
| Bollettini Bancari "Freccia" | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca |

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

| Ordini di bonifico | | |
|---|---|---|
| Tipo Bonifico | Data ricezione ordine | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione) |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante | | |

| | | |
|---|---|---|
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | | |
|---|------------------------------|---|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione) |
| Addebiti diretti | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba | Data di scadenza | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data del pagamento | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale) | | |
|---|---|--|
| Tipo incasso | Termine di accettazione delle disposizioni | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione) |
| Addebito diretto (SDD core) | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza |
| Addebito diretto (SDD B2B) | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza |
| Ri.Ba | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca |
| Effetti | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

| | |
|--|--|
| GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off): Operazioni di pagamento disposte allo sportello: | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa |

| | |
|---|--------------------|
| <p>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</p> <p>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</p> <p>- ore 16,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</p> <p>- ore 15,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p>- ore 13,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</p> <p>- ore 16,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <p>- ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</p> <p>- ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</p> <p>- ore 14,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p>- ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><u>Bonifici Instant:</u></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></p> <p>- ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</p> <p>- ore 16,00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;</p> <p>- non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;</p> <p>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</p> <p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <p>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</p> <p>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <p>- ore 11,30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p>- ore 11,30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><u>Bonifici Instant:</u></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per operazioni di</p> | <p>successiva.</p> |
|---|--------------------|

| | |
|---|--|
| <p>prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”): Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11,30 per il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. <p>Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio “Self service”) non sono previsti orari di <i>cut-off</i>: le operazioni di pagamento vengono <u>sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</u>.</p> | |
| <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p> | |

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa
Ufficio Reclami

Via Don Carlo De Cardona, 7- 88100 Catanzaro

e-mail: reclami@centrocalabria.it

pec: reclami@pec.centrocalabria.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca

risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Bonifico di importo rilevante | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale. |
| Bonifico urgente | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10") |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un |

| | |
|------|---|
| | conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino). |