

FAC SIMILE MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Avvertenza

La compilazione del modulo è consigliata per una corretta istruttoria del reclamo.

Il modulo va inviato all'intermediario o all'impresa ai recapiti indicati **sull'informativa alla clientela sulla procedura reclami**

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome	
Ragione sociale	
Nato a/il	
Codice fiscale/Partita Iva	
Residenza/sede legale	
Città e cap	
Indirizzo mail	
Recapiti telefonici	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario <input type="checkbox"/> Altro soggetto

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: nel caso in cui il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro

Denominazione	
Indirizzo	
E mail	
Propone di reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi <input type="checkbox"/> Altro soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO

	Comportamenti propri dell'intermediario o dell'impresa
	Comportamenti dei dipendenti

	(indicare il nominativo)
	Comportamenti dei collaboratori (indicare il nominativo)
	Comportamento Intermediario con accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 22 del Decreto legge n. 179/2012
	Altro soggetto

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo):

DICHIARAZIONI E ALLEGATI:

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è già stata instaurata presso l'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

1. Fotocopia documento di identità del reclamante
2. Altra documentazione

Luogo, data

Firma di chi propone reclamo

Luogo, data

Firma di chi presenta il reclamo

INFORMAZIONI AI FINI PRIVACY

I dati trasmessi saranno trattati esclusivamente per la gestione del reclamo e potranno essere comunicati a soggetti terzi competenti a trattare il reclamo e, se richiesto, all'Autorità di Vigilanza, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

Per ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati personali, consultare la pagina dedicata.