

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca CENTRO CALABRIA Credito cooperativo - Società cooperativa

Sede legale: Viale Flaminia,1 88051 Cropani (Cz)

Direzione Generale: Via Don Carlo De Cardona, 7 - 88100 Catanzaro

Tel.: 0961 390 111

Email: bcc@centrocalabria.it Sito internet: www.bcccentrocalabria.it

Registro delle Imprese della CCAA di Catanzaro n. REA 144812

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5208 - cod. ABI 08258

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A109379

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**Caratteristiche generali e particolari**

Il servizio di incasso effetti presentati al “dopo incasso” consente ad un creditore (cedente) di incassare i propri crediti non ancora scaduti. Sono ammessi al servizio “dopo incasso” esclusivamente i titoli cartolari quali effetti cambiari (cambiali e tratte).

Con il servizio “dopo incasso” il cliente presenta, presso la banca, gli effetti a scadenza con apposita distinta riepilogativa.

L'importo degli effetti lavorati viene accreditato sul conto corrente del cedente non appena la banca negoziatrice riceve l'esito “pagato” dalla banca domiciliataria. L'accredito viene effettuato al lordo delle commissioni di incasso e delle relative spese, concordate tra la banca ed il cedente, e con valuta pari alla scadenza dell'effetto più i giorni banca.

Nel caso non venga comunicato l'esito di pagato la banca negoziatrice può a sua discrezione provvedere all'accredito degli importi dei singoli effetti salvo buon fine. Le commissioni di incasso e relative spese vengono addebitate al Cedente al momento della presentazione della distinta riepilogativa degli effetti.

I servizi di incasso e di accettazione di effetti, sono fatti per conto del cedente ed a suo rischio. La Banca non risponde quindi delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili.

Il Cedente si obbliga a rifondere in ogni tempo e a richiesta della Banca, l'importo degli effetti protestati o insoluti e delle spese e commissioni relative, oltre agli interessi di mora.

Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Errata o incompleta compilazione del titolo che comporta la non idoneità dello stesso al protesto;
- Presentazione del titolo alla banca negoziatrice in prossimità del giorno di scadenza, che può comportare la mancata elevazione del protesto se l'effetto perviene alla banca /filiale domiciliataria oltre i termini previsti per la consegna a pubblico ufficiale;
- Obbligo di restituire le somme accreditate salvo buon fine dalla banca nel caso in cui l'effetto risulti impagato
- Spese reclamate qualora il titolo risulti insoluto, protestato, richiamato, ecc;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizione economiche praticate dalla banca, ove contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE**

ACCETTAZIONE DISTINTA EFFETTI CARTACEI	€	12,00
BREVITA' F/P EFFETTI CARTACEI	€	5,00
BREVITA' S/P / EFFETTI CARTACEI	€	5,00
INCASSO F/P /EFFETTI CARTACEI	€	5,00
EFFETTI DOM. SU PPTT	€	15,33
INCASSO S/P / EFFETTI CARTACEI	€	5,00
EFFETTI DOM. SU PPTT		

	€	15,33		
INSOLUTO F/P /EFFETTI CARTACEI	€	8,50		
INSOLUTO S/P EFFETTI CARTACEI	€	8,50		
INSOLUTO PROTESTATO F/P EFFETTI CARTACEI	1,5% Minimo: €	12,00	Massimo: €	20,00
INSOLUTO PROTESTATO S/P EFFETTI CARTACEI	1,5% Minimo: €	12,00	Massimo: €	20,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / EFFETTI CARTACEI	€	12,00		
RICH. ESITO PAG/INS S/P / EFFETTI CARTACEI	€	12,00		
RICHIAMO F/P EFFETTI CARTACEI	€	10,00		
RICHIAMO S/P EFFETTI CARTACEI	€	10,00		
GIORNI				
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA EFFETTI CARTACEI		20	giorni	calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA EFFETTI CARTACEI		25	giorni	calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE		20	giorni	calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA EFFETTI CARTACEI		25	giorni	calendario
BREVITA' EFFETTI F/P EFFETTI CARTACEI		15	giorni	calendario
BREVITA' EFFETTI S/P EFFETTI CARTACEI		15	giorni	calendario
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA EFFETTI CARTACEI		In	giornata	
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA EFFETTI CARTACEI		In	giornata	
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL.EFFETTI CARTACEI		1	giorno	calendario

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati, con facoltà della Banca di esigere l'immediato pagamento degli effetti presentati, anche se a scadere o scaduti, e dei quali non si conosce l'esito. Il Cliente ha facoltà di recesso, con effetto di chiusura del rapporto senza oneri o penalità, mediante il pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati e salva la definizione delle operazioni in corso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca estingue il rapporto al momento dell'integrale pagamento di quanto dovuto.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo – Società cooperativa
Ufficio Reclami

Via Don Carlo De Cardona, 7- 88100 Catanzaro

e-mail: reclami@centrocalabria.it

pec: reclami@pec.centrocalabria.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Banca domiciliataria	Banca del debitore presso la quale è possibile effettuare il pagamento.
Banca negoziatrice	Banca del creditore presso la quale vengono presentati i titoli per l'incasso
Cedente	Soggetto che presenta, presso la banca, i propri crediti verso terzi non ancora scaduti
Cessione di credito	Contratto col quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore)
Cessione pro solvendo	Il cedente garantisce anche la solvenza (il pagamento) del debitore, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto abbia eseguito il pagamento.
Commissione di presentazione	Commissione percepita su ogni effetto presentato allo sconto
Giorni banca	Maggiorazione di giorni a favore della banca. Vengono conteggiati nel calcolo degli interessi in aggiunta ai giorni che decorrono dalla data di presentazione alla data di scadenza.
Trassato	Persona fisica o giuridica a cui un soggetto (traente) dà ordine di effettuare un pagamento a favore di un terzo (beneficiario).
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali l'accredito è successivo all'effettivo incasso.
Insoluto	Effetto per il quale la banca negoziatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di impagato.