

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa
Sede sociale: Via Flaminia 1 – 88051 Cropani Marina (CZ)
Sede amministrativa e Direzione Generale: via Don Carlo De Cardona, 7 – 88100 Catanzaro
Registro imprese di Catanzaro, codice fiscale 01935780799 - REA 144812
Iscritta all'Albo nazionale delle cooperative al n. A109379 e all'Albo delle banche al n. 5208
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano spa
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Part. IVA 02529020220
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**Caratteristiche generali e particolari**

Il servizio di incasso effetti presentati al “dopo incasso” consente ad un creditore (cedente) di incassare i propri crediti non ancora scaduti. Sono ammessi al servizio “dopo incasso” con plafond esclusivamente i titoli quali Riba, Rid e bollettini freccia. Con il servizio “dopo incasso” il cliente presenta, presso la banca, gli effetti a scadenza con apposita distinta riepilogativa. L'accredito viene effettuato al lordo delle commissioni di incasso e delle relative spese, concordate tra la banca ed il cedente, e con valuta pari alla scadenza dell'effetto, e nei limiti dei singoli Plafond accordati per ciascun debitore e dell'eventuale massimale convenuto. Le commissioni di incasso e relative spese vengono addebitate al cedente al momento della presentazione della distinta riepilogativa degli effetti. I servizi di incasso e di accettazione di effetti, sono fatti per conto del cedente ed a suo rischio. La Banca non risponde quindi delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili. Il cedente si obbliga a rifondere in ogni tempo e a richiesta della Banca, l'importo degli effetti insoluti e delle spese e commissioni relative, oltre agli interessi di mora.

Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Errata o incompleta compilazione del titolo che comporta la non idoneità dello stesso al protesto;
- Presentazione del titolo alla banca negoziatrice in prossimità del giorno di scadenza, che può comportare la mancata elevazione del protesto se l'effetto perviene alla banca /filiale domiciliataria oltre i termini previsti per la consegna a pubblico ufficiale;
- Obbligo di restituire le somme accreditate salvo buon fine dalla banca nel caso in cui l'effetto risulti impagato
- Spese reclamate qualora il titolo risulti insoluto, protestato, richiamato, ecc;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche praticate dalla banca, ove contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€	0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.BA.	€	12,00
Addebito diretto	€	12,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE)	€	12,00
Addebito diretto (SEPA DIRECT DEBIT - B2B)	€	12,00

ACCETTAZIONE DISTINTA BOLLETTINO BANCARIO	€	12,00		
INCASSO F/P / RI.BA. DA HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
INCASSO F/P RI.BA. MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
Addebito diretto / DA HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
INCASSO F/P R.I.D. MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE) / DA HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE) / MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
INCASSO F/P BOLLETTINO BANCARIO MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
INCASSO F/P BOLLETTINO BANCARIO HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
INCASSO S/P / RI.BA. DA HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
INCASSO S/P RI.BA. MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
INCASSO S/P R.I.D. DA HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
INCASSO S/P R.I.D. MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE) / DA HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE) / MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
INCASSO S/P BOLLETTINO BANCARIO MANUALE	0,5%	Minimo: €	10,00	Massimo: € 20,00
INCASSO S/P BOLLETTINO BANCARIO HOME BANKING	0,1%	Minimo: €	2,00	Massimo: € 5,00
INSOLUTO F/P / RI.BA.	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
Addebito diretto	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE)	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
Addebito diretto (SEPA DIRECT DEBIT - B2B)	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
INSOLUTO F/P BOLLETTINO BANCARIO	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
INSOLUTO S/P / RI.BA.	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
INSOLUTO S/P R.I.D.	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
Addebito diretto (S.D.D. CORE)	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
Addebito diretto (SEPA DIRECT DEBIT - B2B)	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
INSOLUTO S/P BOLLETTINO BANCARIO	1%	Minimo: €	15,00	Massimo: € 30,00
RICHIAMO F/P / RI.BA.	€	15,00		
Addebito diretto	€	15,00		
Addebito diretto (S.D.D. CORE)	€	15,00		
RICHIAMO F/P BOLLETTINO BANCARIO	€	15,00		
RICHIAMO S/P RI.BA.	€	15,00		
Addebito diretto	€	15,00		
Addebito diretto (S.D.D. CORE)	€	15,00		
RICHIAMO S/P BOLLETTINO BANCARIO	€	15,00		
Spese d'istruttoria per la determinazione del "Plafond" di presentazione	€	0,00		
Altre spese per la determinazione del "Plafond" di presentazione	Recupero spese vive			
GIORNI				
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA.	1	giorno lavorativo		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. .	In	giornata		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. .	In	giornata		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / BOLLETTINO BANCARIO	In	giornata		
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA.	In	giornata		

ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. CORE	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / BOLLETTINO BANCARIO	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / RI.BA.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI R.I.D.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI S.D.D. CORE	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI BOLLETTINO BANCARIO	In giornata
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL. / RI.BA.	1 giorno calendario
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL. R.I.D.	1 giorno calendario
GG MAX DA DATA SCAD. PER VAL. BOLLETTINO BANCARIO	1 giorno calendario

PSD

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni

Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di

	disposizioni	scadenza
Ri.Ba.	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15.45 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11.30 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati, con facoltà della Banca di esigere l'immediato pagamento degli effetti presentati, anche se a scadere o scaduti, e dei quali non si conosce l'esito. Il Cliente ha facoltà di recesso, con effetto di chiusura del rapporto senza oneri o penalità, mediante il pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati e salva la definizione delle operazioni in corso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca estingue il rapporto al momento dell'integrale pagamento di quanto dovuto.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Via del Progresso n. 39 – CAP – 88041

e-mail: reclami@centrocalabria.it

pec: reclami@pec.centrocalabria.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Euribor (Euro interbank Offered Rate)	tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Indicatore sintetico di costo (ISC)	Indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
Informativa precontrattuale	Copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla banca prima della conclusione del contratto; non impegna la banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del l'affidamento.
Tasso debitore nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi a carico del cliente in riferimento a ciascuna operazione.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti delle spese accessorie all'operazione.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei "Finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale; finanziamenti all'importazione e anticipo fornitori".
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.

