

INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Firma Elettronica Avanzata-FEA OTP

Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "GDPR"), la informiamo che BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa con sede in Cropani (CZ) via, Flaminia, 1 (88051) (di seguito, la "Società" o il "Titolare"), in qualità di *Titolare*, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero raccolti presso terzi nel rispetto del GDPR, del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali), così come adeguato al GDPR dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e di ogni altra previsione normativa in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata in materia di protezione dei dati personali (di seguito, per brevità, la "Normativa Privacy").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del trattamento è BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperativa

Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 8 della presente informativa (di seguito, l'"Informativa"), nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il *Titolare* scrivendo:

- mediante lettera raccomandata o posta ordinaria indirizzata a BANCA CENTRO CALABRIA – Credito cooperativo- Società cooperative], con sede Cropani (CZ) via, Flaminia, 1 (88051)
- via e-mail all'indirizzo: info@centrocalabria.it

Il *Titolare* ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o all'*Informativa*, scrivendo:

- via e-mail all'indirizzo: dpo@cassacentrale.it.

Il *Titolare*, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere carico della Sua richiesta ai sensi degli Artt. da 15 a 22 GDPR e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il presente documento contiene la descrizione di tutti i trattamenti effettuati dal *Titolare* relativamente alla sottoscrizione di contratti mediante Firma Elettronica Avanzata (di seguito "FEA") con autenticazione tramite password temporanea trasmessa via SMS (OTP - One Time Password, codice composto da numeri generato in automatico con durata temporale limitata, utilizzabile per singolo accesso o singola transazione).

2.1. Gestione dei dati personali per la sottoscrizione dei contratti con FEA OTP

Finalità del trattamento: sottoscrizione della documentazione precontrattuale e contrattuale mediante generazione e utilizzo della FEA con autenticazione OTP.

Base giuridica del trattamento: l'attività di trattamento è svolta sulle base:

- a) del **consenso** dell'interessato, nel rispetto dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR;
- b) degli **obblighi normativi** stabiliti dalla normativa in materia di FEA (Regolamento UE N. 910/2014 -"eIDAS -electronic IDentification Authentication and Signature"- e DPCM 22 febbraio 2013 - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali-) nel rispetto dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

Natura del conferimento: Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo; nel caso in cui Lei non presti il consenso, il Titolare non potrà offrirLe la possibilità di sottoscrivere la documentazione in modalità elettronica mediante l'uso di FEA con autenticazione OTP.

Tipologie di dati Trattati: dati anagrafici del Cliente, numero di telefono mobile e indirizzo email del Cliente, informazioni inerenti il contratto sottoscritto con FEA OTP.

Tempistiche di conservazione: il *Titolare* conserva i dati personali trattati per la preparazione della fase di firma per 30 giorni dalla firma o dalla scadenza di firma.

Il *Titolare*, altresì, conserva i dati personali relativi alla sottoscrizione dei contratti con FEA OTP per i termini stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento (20 anni a partire dalla generazione della FEA) o necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

La informiamo che, per il perseguimento delle finalità descritte, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti del *Titolare* che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il *Titolare*, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) società appartenenti allo stesso Gruppo Bancario del Titolare del Trattamento ovvero società controllate o collegate alla capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c.;
- b) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;
- c) società che eroga servizi di sottoscrizione della documentazione in modalità elettronica mediante l'uso di FEA con autenticazione OTP.

I soggetti terzi operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento oppure come "responsabili" del trattamento dei dati appositamente nominati dal *Titolare* nel rispetto dell'art. 28 del GDPR.

Il *Titolare*, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente *Informativa*, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal *GDPR*, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del *GDPR* e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – ove applicabile, diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – ove applicabile, diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione** – ove applicabile, diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it> ;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del *Titolare*, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 *GDPR*. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il *Titolare* potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La informiamo, infine, che il *Titolare* potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI 679/2016

Finalità del Trattamento: sottoscrizione della documentazione precontrattuale e contrattuale mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (cd. FEA) con autenticazione One Time Password (cd. OTP) **(par. 2.2)**

☐ do il consenso☐ nego il consenso

DATA

FIRMA